

Résultats enquête de satisfaction client/es ACEMUS 2018

Envois : 386 questionnaires

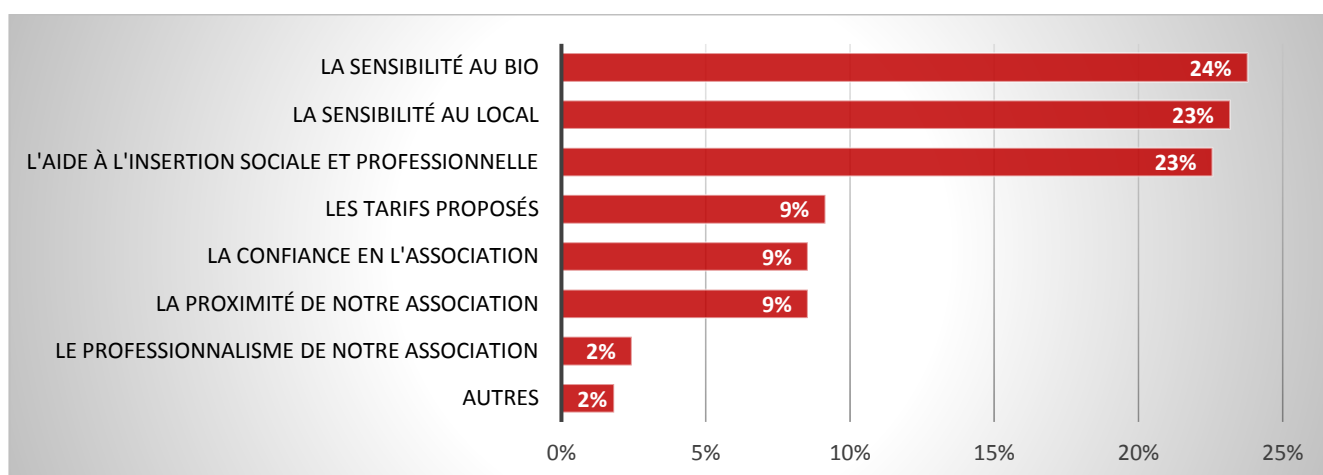
Réponses : 67 questionnaires

Taux de retour : 17.35 %



72% de nos client/es 2018, sont totalement satisfaits des services et produits proposés par ACEMUS.

Pour quelle(s) raison(s) faites-vous appel à ACEMUS ?



Les points forts régulièrement cités



- ✓ Les conseils donnés sur les produits
- ✓ Les réponses apportées à vos réclamations
- ✓ L'aménagement intérieur et extérieur
- ✓ La qualité des produits vendus



Les points à améliorer



- ✓ Les horaires d'ouverture du magasin
- ✓ La signalisation pour venir aux jardins
- ✓ La variété des produits vendus
- ✓ La facilité à vous procurer les produits sur les marchés et sur internet

